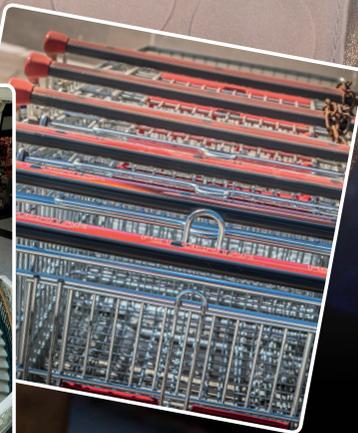




ISFORCOOP
agenzia di formazione

OPERATORE AI SERVIZI DI VENDITA

CORSO RIVOLTO A TUTTI GLI STUDENTI CHE
NON ABBIANO COMPIUTO 16 ANNI ENTRO IL
31/12/2022. NELL'AMBITO DEI POSTI RESI
DISPONIBILI POSSONO ESSERE AMMESSI ANCHE
I GIOVANI DI ETÀ SUPERIORE PURCHÉ
RIENTRANTI NEL DIRITTO DOVERE
ALL'ISTRUZIONE E ALLA
FORMAZIONE (18 ANNI)



ISFORCOOP
agenzia di formazione

OPERATORE AI SERVIZI DI IMPRESA

PERCORSO TRIENNALE IEFP

PER INFORMAZIONI

**ISFORCOOP
VOLTRI**

VIA E. GUALA 13/5
16158-GE-VOLTRI
TEL.0106399912

EMAIL: TRIENNALIGENOVA@ISFORCOOP-GE.IT





L'Operatore ai servizi di Impresa è impiegato nel settore amministrativo (segreteria generale, fatturazione e prima nota) di aziende, in imprese artigiane, commerciali o di servizi, sia di piccole che di medie dimensioni. E' idoneo anche ad operare, con margini di autonomia e responsabilità diversificati e funzionali alla posizione lavorativa di inserimento, in enti pubblici e privati situati in Italia o all'estero, anche grazie alle competenze linguistiche sviluppate.

L'Operatore ai servizi di Vendita può trovare impiego in tutte le realtà commerciali, siano esse di vendita all'ingrosso o al dettaglio. Può inoltre fornire assistenza e formazione a i clienti, svolgere attività di vendita a domicilio, essere impiegato su piattaforme E-commerce e svolgere funzione di agente commerciale o incaricato alla promozione di prodotti destinati alla vendita.

IL PERCORSO STUDI PREVEDE:

990 ore/anno => totale sui tre anni = 2970 ore

L'orario settimanale sarà mediamente di 30 ore ripartite su 5 giornate.

Durante il primo anno verranno affrontati a livello laboratoriale entrambi gli indirizzi per consentire agli studenti di scegliere il percorso di qualifica preferito.

Dal secondo anno gli assi culturali verranno svolti in comune mentre la parte laboratoriale verrà separata per approfondire le tematiche tecniche e professionalizzanti.



Attraverso lezioni frontali e laboratoriali, con ausilio di LIM e TABLET si studieranno

Contabilità/Diritto/Economia aziendale/Inglese Inglese tecnico/Francese/Italiano/storia/Orientamento/LARSA (laboratori di recupero e sostegno degli apprendimenti)/Matematica/Scienze/ Religione/Educazione Fisica/Sicurezza, igiene e qualità sul lavoro/Trattamento testi/Laboratorio Multimedia e Social/Comunicazione e Tecniche di Vendita/Visual Merchandising/Merceologia/Disegno e Comunicazione Visiva/Laboratorio Layout e Packaging

E NON è TUTTO.....

La presenza di stage formativi di 160 ore il secondo anno e 222 ore nel terzo faciliteranno gradualmente l'apprendimento nell'ottica di un inserimento lavorativo futuro.

La qualifica di operatore ai servizi di vendita e la qualifica di operatore ai servizi di Impresa sono RICONOSCIUTE A LIVELLO NAZIONALE (accordo Stato Regioni) ed EUROPEO (III° livello EQF).

Inoltre al raggiungimento della qualifica professionale c'è la possibilità di proseguire il percorso di studi sul IV anno leFP (in base alla programmazione Regionale) o quella di scegliere la prosecuzione su percorsi scolastici secondari di secondo grado attraverso appositi passaggi con le scuole del territorio

